

PŘÍLOHA č. 1 ke kupní smlouvě čís. VS /2009

CENTRUM-OVO spol. s r.o., ul. Palackého 243, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Velkosklad ovoce a zeleniny ve Vsetíně

tel: 571411148 mobil: 777744001,777744002,777744003

fax: 571411168

příjem reklamací:

pondělí až pátek	6,00 - 16,00 hodin
sobota	6,00 - 12,00 hodin
neděle	14,00 - 18,00 hodin

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1) PRÁVNÍ PŘEDPISY A NORMY ČR V OBLASTI OVOCE A ZELENINY

Požadavky na čerstvé ovoce a čerstvou zeleninu, zpracované ovoce a zeleninu, suché skořápkové plody, houby, brambory a výrobky z nich, jakož i další způsoby jejich označování stanovuje vyhláška Ministerstva zemědělství č. 157/2003 Sb. ze dne 12.května 2003, která nabyla platnosti vstupem ČR do Evropské unie, tj. 1.května 2004. Tato vyhláška definuje základní pojmy v oblasti ovoce a zeleniny a stanovuje tolerance a odchylky od základních mír a hmotností.

I nadále platí ČSN a to zejména normy u ovoce odvozené od ČSN 463010 a u zeleniny odvozené od ČSN 463110. Stejně tak platí i evropská legislativa a to zejména nařízení Komise ES k jednotlivým druhům ovoce a zeleniny vydaných v letech 1983 až 2002.

2) Předmět reklamace

Každý odběratel je povinen věnovat příjemce zboží řádnou péči a pozornost.

Předmětem reklamace jsou vady dodávaného zboží a zřejmé omyly ve vystavených dodacích listech.

Z předmětu reklamace jsou vyloučeny reklamace dodaného množství z důvodu možnosti převážení a překontrolování dodávky při převzetí odběratelem.

3) Uplatnění reklamace

A) Reklamaci je nutno nahlásit společnosti vhodnou formou /osobně, telefonicky, faxem apod./ v těchto lhůtách od dodávky:

- svěží ovoce a zelenina do 24 hodin,
- brambory do 8 dnů,
- ostatní zboží nejpozději do záruční lhůty vyznačené výrobcem.

B) Nejméně jedenkrát za dekádu doručí odběratel řádně vyplněný reklamační list společnosti nebo zápis s následujícími údaji:

- obchodní jméno,
- sídlo a místo podnikání,
- IČO, telefonické nebo faxové spojení,
- datum dodání zboží a číslo dodacího listu nebo prodejky,
- druh, cenu a množství reklamovaného zboží,
- zdůvodnění reklamace, popis a rozsah vad,
- jméno a podpis osoby oprávněné vyřizovat reklamace.

Neúplné nebo nečitelné reklamační listy nebo zápisy budou z dalšího zpracování vyřazeny.

4) Postup projednání a uzavření reklamace

Kupující je povinen na požádání umožnit pověřenému zástupci prodávajícího provést prohlídku reklamovaného zboží a prostor, ve kterých bylo toto zboží skladováno.

A) uznaná

Prodávající je povinen do 5 prac. dnů od doručení reklamačního listu vystavit odběrateli dobropis.

B) částečně neuznaná a neuznaná

Prodávající zamítavé stanovisko projedná s kupujícím nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení reklamačního listu nebo zápisu. Pokud o to kupující požádá, vystaví prodávající o částečně nebo úplně zamítavém stanovisku písemný zápis.

7) Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád je nedílnou součástí kupní smlouvy na dodávky ovoce, zeleniny a ostatního zboží dodaného prodávajícím a nabývá platnosti dnem podepsání této smlouvy.

Ve Vsetíně dne